

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Three Dots Distributions, SIA (en adelante, Three Dots) tiene como objetivo respetar la privacidad de sus Usuarios y proteger los datos de carácter personal que éstos puedan facilitar a Three Dots.

En respeto a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante, LOPDGDD) y el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (en adelante, RGPD), esta labor de recopilación de los datos se registrará a partir de los términos descritos a continuación:

Información sobre el responsable del tratamiento, la recopilación, finalidad, legitimación y tiempo de conservación de los datos de carácter personal

En la presente política de privacidad se encuentra toda la información sobre los tratamientos de datos de carácter personal que Three Dots realiza sobre los datos del Usuario. Como muestra de compromiso con la normativa de protección de datos, Three Dots pone a disposición del Usuario, de manera permanente, la información relativa a nuestra política de privacidad en la presente website.

Three Dots Distributions, SIA Registration number: 40203648702 VAT number: LV40203648702 Legal address: Elizabetes iela 23, Riga, LV-1010, Latvia www.conta.es online@conta.es
--

Dependiendo de la utilización que el Usuario realice de la presente website, Three Dots necesitará tratar datos de carácter personal, que, en general, serán los siguientes:

- Datos identificativos (por ejemplo, nombre, apellido, idioma, datos de contacto, etc.).
- Información económica y transaccional.
- Datos de conexión, localización y navegación (en caso de interactuar con nosotros desde el móvil, por ejemplo).
- Información comercial (por ejemplo, si el Usuario se suscribe a nuestra newsletter).

Le informamos que los datos personales solicitados para acceder a las funcionalidades y servicios de esta plataforma son, con carácter general, obligatorios, ya que son imprescindibles para poder prestarle el servicio. Por lo tanto, si no facilita dichos datos o no lo hace correctamente, no podremos atender su solicitud ni garantizar el uso de la funcionalidad en cuestión.

Dependiendo de cómo interactúe el Usuario en la presente website, se tratarán los datos de carácter personal para las siguientes **finalidades**:

FINALIDAD	INFORMACIÓN
GESTIONAR EL REGISTRO EN LA WEBSITE	En caso de que el Usuario decida registrarse, se tratarán los datos para la identificación inequívoca en la plataforma y dar acceso a las diferentes funcionalidades del área privada. El Usuario puede cancelar la cuenta contactando con Three Dots a través de la dirección de correo electrónico online@conta.es. Se ha implementado un procedimiento accesible para que los Usuarios puedan solicitar la baja de su cuenta. Para ello, debe pulsar el icono con sus iniciales en la esquina superior derecha, luego seleccionar “información personal” y después pulsar “eliminar cuenta” en la parte inferior. Se informa al Usuario que es condición indispensable ser mayor de edad (dieciocho años) o contar con la capacidad de obrar legalmente reconocida para registrarse como Usuario.
DESARROLLO, CUMPLIMIENTO Y EJECUCIÓN DE LA RELACIÓN CONTRACTUAL ENTRE USUARIO Y Three Dots	Esta finalidad incluye el tratamiento de los datos para: • Gestión, ejecución, desarrollo o extinción de los servicios y/o productos contratados. • Gestionar el pago de los servicios y/o productos contratados. • Activar los mecanismos necesarios para prevenir potenciales fraudes durante el proceso de compra del producto o servicio. • Gestionar la facturación y poner a su disposición las facturas. • Contactarle en relación con la gestión del servicio (actualizaciones, incidencias, etc.).

ATENCIÓN AL CLIENTE	Tratar los datos personales que sean estrictamente necesarios para gestionar o resolver la consulta, solicitud o petición realizada por el Usuario a través de los canales de contacto.
MARKETING	Se tratarán datos de carácter personal para: • Gestionar el envío de comunicaciones comerciales, promociones o nuestra Newsletter. Esto incluye tanto a los Usuarios que se hayan suscrito como a los clientes existentes, a quienes podremos enviar publicidad de servicios similares a los contratados.
ENCUESTAS DE CALIDAD	Envío de encuestas de calidad sobre los productos o servicios prestados.
COMENTARIOS EN LA PÁGINA WEB	En caso de que el Usuario decida dejar un comentario en los canales habilitados en la página web, se tratarán los datos para la identificación del Usuario.

El Usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados. En caso contrario, Three Dots podrá excluir al Usuario de los servicios en los que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que legalmente procedan.

La base legal que permite el tratamiento de los datos de carácter personal facilitados por el Usuario se registrá por lo establecido en la siguiente tabla:

FINALIDAD	BASE LEGAL
GESTIONAR EL REGISTRO EN LA WEBSITE	La base legal para el tratamiento de los datos de carácter personal para el registro del Usuario en la presente website es la ejecución de los términos y condiciones que regulan el uso de la presente plataforma. A fin de que el Usuario se pueda registrar en la presente website es necesario tratar datos de carácter personal. En caso contrario, no se podrá prestar este servicio. En caso de que los datos facilitados por el Usuario sean datos de contacto de empresarios individuales y de profesionales liberales, la base legal del tratamiento es la ejecución de los términos y condiciones que

	regulan el uso de la presente plataforma y subsidiariamente el interés legítimo, tal y como estipula el artículo 19 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, en relación al artículo 6,1.f) del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016.
DESARROLLO, CUMPLIMIENTO Y EJECUCIÓN DE LA RELACIÓN CONTRACTUAL ENTRE USUARIO Y THREE DOTS	El tratamiento de los datos de carácter personal es necesario para la ejecución del contrato que rija la prestación de servicios o productos de Three Dots. En caso de que los datos facilitados por el Usuario sean datos de contacto de empresarios individuales y de profesionales liberales, la base legal del tratamiento es la ejecución de los términos y condiciones que regulan el uso de la presente plataforma y subsidiariamente el interés legítimo, tal y como estipula el artículo 19 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, en relación al artículo 6,1.f) del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016. Three Dots tiene un interés legítimo para realizar tantas comprobaciones considere oportunas para detectar y prevenir posibles fraudes durante la ejecución del contrato. Este tratamiento es necesario para supervisar el pago de un servicio o producto a fin de proteger de intentos de fraude.
ATENCIÓN AL CLIENTE	Cuando el Usuario contacte a través de cualquier formulario habilitado a través de esta página web o a través de cualquier otro medio de contacto publicitado en la presente website la base legal del tratamiento es el consentimiento del Usuario. A su vez, Three Dots tiene un interés legítimo para atender a las solicitudes, consultas o

	dudas que plantee el Usuario, ya sea a través de la presente website o a través de cualquier medio de contacto existente con la empresa, incluidas las redes sociales en las que Three Dots esté presente. Si el contacto del Usuario con Three Dots se realiza en virtud del ejercicio de los derechos amparados por alguna disposición legal, incluidas las reclamaciones o consultas relacionadas con los servicios o productos de Three Dots, la base legal que rige para dicho tratamiento es el cumplimiento de obligaciones legales. En caso de que los datos facilitados por el Usuario sean datos de contacto de empresarios individuales y de profesionales liberales, la base legal del tratamiento el interés legítimo, tal y como estipula el artículo 19 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, en relación al artículo 6,1.f) del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016.
MARKETING	La base legal para el tratamiento de datos de carácter personal con las finalidades descritas en la finalidad de marketing es el consentimiento del Usuario. En caso de que exista una relación contractual previa con el Usuario, siempre que Three Dots hubiera obtenido de forma lícita los datos de contacto del destinatario y los empleara para el envío de comunicaciones comerciales referentes a productos o servicios de su propia empresa que sean similares a los que inicialmente fueron objeto de contratación con el cliente, la base legal del tratamiento se basará en el interés legítimo, con especial referencia a lo expuesto en el apartado segundo del artículo 21 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de

	servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico. En caso de que los datos facilitados por el Usuario sean datos de contacto de empresarios individuales y de profesionales liberales, la base legal del tratamiento el interés legítimo, tal y como estipula el artículo 19 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, en relación al artículo 6,1.f) del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016.
ENCUESTAS DE CALIDAD	Three Dots tiene un interés legítimo para realizar encuestas de calidad a los Usuarios, a fin de analizar la satisfacción del Usuario con la presente website, la calidad de la atención al cliente o sobre los productos y/o servicios contratados.
COMENTARIOS EN LA PÁGINA WEB	La base legal para el tratamiento de los datos de carácter personal para el registro del Usuario en la presente website es la ejecución de las condiciones de uso que regulan la posibilidad de efectuar comentarios, así como el cumplimiento de las obligaciones legales pertinentes. En caso de que los datos facilitados por el Usuario sean datos de contacto de empresarios individuales y de profesionales liberales, la base legal del tratamiento es la ejecución de los términos y condiciones que regulan la posibilidad de efectuar comentarios y, subsidiariamente, el interés legítimo, tal y como estipula el artículo 19 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, en relación al artículo 6,1.f) del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016.

El plazo de conservación de los datos de carácter personal dependerá de las finalidades para las que hayan sido recabados:

FINALIDAD	PLAZO DE CONSERVACIÓN
GESTIONAR EL REGISTRO EN LA WEBSITE	Los datos de carácter personal tratados serán conservados el tiempo que el Usuario mantenga su condición de Usuario registrado, esto es, hasta que el Usuario elimine su cuenta.
DESARROLLO, CUMPLIMIENTO Y EJECUCIÓN DE LA RELACIÓN CONTRACTUAL ENTRE USUARIO Y THREE DOTS	Los datos se conservarán mientras dure la relación contractual. Una vez finalizada, se mantendrán debidamente bloqueados durante los plazos de prescripción de las responsabilidades legales que pudieran derivarse (fiscales, mercantiles, etc.).
ATENCIÓN AL CLIENTE	Los datos de carácter personal tratados para esta finalidad serán conservados el tiempo que sea necesario para atender la consulta, solicitud o petición realizada por el Usuario.
MARKETING	Los datos de carácter personal tratados para esta finalidad serán conservados hasta que el Usuario decida retirar el consentimiento. En el caso de las Newsletter, el Usuario podrá darse de baja del servicio en cualquier momento pulsando el enlace que aparece al final del mensaje de actualización que recibe en su correo electrónico.
ENCUESTAS DE CALIDAD	Los datos de carácter personal tratados para esta finalidad serán conservados el tiempo necesario para llevar a cabo las acciones oportunas para mejorar nuestro servicio, la de nuestros productos o la usabilidad de la presente website, dependiendo del motivo de la encuesta, o hasta que Three Dots anonimice los datos recabados.
COMENTARIOS EN LA PÁGINA WEB	Los datos de carácter personal tratados serán conservados el tiempo que el Usuario mantenga el comentario en la página web, según lo estipulado en las condiciones de uso de la presente <i>website</i> o por la legislación vigente.

Se informa al Usuario que Three Dots tratará los datos de carácter personal durante el tiempo en que pudiera surgir responsabilidades civiles, mercantiles, administrativas, penales o fiscales,

en cumplimiento con la normativa vigente en cada momento. Una vez pasados estos plazos, se suprimirán los datos de carácter personal.

Para poder prestar el servicio y cumplir con nuestras obligaciones, es posible que necesitemos tratar con otros sujetos sus datos personales. Estos tratamientos de datos se realizarán de la siguiente forma:

- **Acceso por Encargados del Tratamiento:** Permitimos el acceso a sus datos a proveedores que actúan como nuestros Encargados del Tratamiento, bajo nuestras instrucciones y con un contrato que garantiza la seguridad. Las categorías de estos proveedores son:
 - Proveedores de servicios tecnológicos y de alojamiento (*hosting*).
 - Proveedores de servicios de atención al cliente.
 - Colaboradores de servicios de marketing y publicidad.
- **Comunicación de Datos a Otros Responsables del Tratamiento:** Comunicaremos sus datos a otras entidades que los tratarán para sus propios fines, solo cuando sea estrictamente necesario:
 - **Para la gestión del pago:** A entidades financieras y pasarelas de pago. Esta comunicación es imprescindible para la ejecución del contrato.
 - **Por obligación legal:** A Administraciones Públicas, Juzgados o Tribunales cuando una ley nos obligue a ello.
 - **Con su consentimiento explícito:** A cualquier otra entidad, siempre que nos haya dado su consentimiento previo.

Para la prestación del servicio, es posible que la Sociedad contrate los servicios de proveedores tecnológicos (encargados del tratamiento) ubicados en países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE).

En estos casos, la Sociedad se asegurará de que dichas transferencias se realicen al amparo de una de las garantías adecuadas previstas en el RGPD, tales como la firma de Cláusulas Contractuales Tipo (SCC) aprobadas por la Comisión Europea, garantizando un nivel de protección equivalente al europeo.

El Usuario puede solicitar más información sobre estas garantías a través de los canales de contacto habilitados.

Derechos de los Usuarios

Los Usuarios que hayan facilitado datos de carácter personal para que Three Dots los trate disponen de los siguientes derechos:

DERECHO DE ACCESO	El Usuario tiene derecho a obtener de Three Dots confirmación de si se están tratando o no datos de carácter personal que le
--------------------------	--

	conciernen, así como a acceder a los datos personales que Three Dots disponga.
DERECHO DE RECTIFICACIÓN	El Usuario tiene derecho a solicitar que Three Dots rectifique los datos inexactos que le conciernen. También tendrá derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional.
DERECHO DE SUPRESIÓN/DERECHO AL OLVIDO	El Usuario tendrá derecho a que Three Dots suprima los datos personales que le conciernen, siempre teniendo en cuenta los requisitos establecidos en la legislación vigente.
DERECHO DE LIMITACIÓN	El Usuario tendrá derecho a solicitar a Three Dots la limitación del tratamiento de los datos personales, siempre teniendo en cuenta los requisitos establecidos en la legislación vigente.
DERECHO DE PORTABILIDAD	El Usuario tendrá derecho a recibir de Three Dots los datos personales que le incumban en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable cuando el tratamiento se base en el consentimiento o en un contrato, y se efectúe por medios automatizados.
DERECHO DE OPOSICIÓN	El Usuario tiene derecho a oponerse a que Three Dots trate los datos personales que le conciernen cuando estos sean objeto de un tratamiento basado en el interés público o legítimo. En tal caso, Three Dots dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.
DECISIONES INDIVIDUALES AUTOMATIZADAS	El Usuario tendrá derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos en él o afecte significativamente de modo similar, siempre teniendo en cuenta los requisitos establecidos en la legislación vigente.
DERECHO A PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN	El Usuario tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si considera que se vulneran los derechos anteriormente

	expuestos en la presente política de privacidad o si considera que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.
--	---

El Usuario podrá ejercer los derechos descritos anteriormente dirigiendo una comunicación por escrito a la dirección de correo electrónico online@conta.es incluyendo una fotocopia de su DNI u otro documento identificativo similar y asunto "PROTECCIÓN DE DATOS – Three Dots".

Seguridad aplicada a los datos de carácter personal

La Sociedad ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, con el objetivo de proteger los datos de carácter personal contra la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita, y contra la comunicación o acceso no autorizados.

Dichas medidas se basan en los siguientes principios:

- **Confidencialidad:** Asegurando que el acceso a la información sea realizado únicamente por personal autorizado.
- **Integridad:** Manteniendo la exactitud y completitud de la información y sus métodos de proceso.
- **Disponibilidad:** Garantizando que el acceso a la información y los sistemas de tratamiento esté disponible para los Usuarios autorizados cuando lo necesiten.
- **Resiliencia:** Asegurando la capacidad de los sistemas para resistir y recuperarse ante incidentes.

Estas medidas se revisan y actualizan periódicamente, teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación, y la naturaleza y riesgos del tratamiento.

Cambios en la política de privacidad

La presente Política de Privacidad podrá ser actualizada para adaptarse a futuras novedades legislativas, a los criterios de las autoridades de protección de datos o a cambios en nuestros servicios.

En caso de que se realicen modificaciones sustanciales que afecten a los derechos y libertades de los usuarios, la Sociedad lo notificará con una antelación razonable a través de los medios de contacto habituales (correo electrónico o notificaciones en el sistema), para que puedan ser revisadas.

Si la modificación introduce una nueva finalidad de tratamiento que requiera del **consentimiento** del usuario, la Sociedad se compromete a recabar dicho consentimiento de forma expresa e inequívoca antes de proceder con el nuevo tratamiento.

La última versión de la Política de Privacidad estará siempre disponible para su consulta en nuestro sitio web.

Contacto con Three Dots

Three Dots Distributions, SIA

Legal address:

Elizabetes iela 23, Riga, LV-1010, Latvia

online@conta.es

Última modificación: 25 de julio de 2025